

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Медицинский институт
Кафедра стратегического развития и экономической безопасности

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Н. И. Воронин
«05» июля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.О.62 Управление проектами в здравоохранении

Направление подготовки/специальность: 31.05.01 - Лечебное дело

Профиль/направленность/специализация: Лечебное дело

Уровень высшего образования: специалитет

Квалификация: Врач-лечебник

год набора: 2021

Автор программы:

Кандидат экономических наук, доцент Климова Дина Николаевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 31.05.01 - Лечебное дело (уровень специалитета) (приказ Министерства образования и науки РФ от «12» августа 2020 г. № 988).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры стратегического развития и экономического безопасности «28» июня 2021 г. Протокол № 10

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Медицинского института, Протокол от «05» июля 2021 г. № 5.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Специалиста.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	11
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	20
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	22
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	22

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- медицинский
- организационно-управленческий

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сферах: 02 Здравоохранение (в сфере оказания первичной медико-санитарной помощи населению в медицинских организациях: поликлиниках, амбулаториях, стационарно-поликлинических учреждениях муниципальной системы здравоохранения и лечебно-профилактических учреждениях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению);, 07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в сфере деятельности организаций здравоохранения)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Осуществляет организацию и координацию этапов подготовки реализуемого проекта с целью достижения эффективного результата при соблюдении оптимального баланса между объемом работ и ресурсами
	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Осуществляет руководство членами команды, распределяя и делегируя полномочия между ними для достижения оптимального результата

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения
		Очная (семестр)
		2
1	Введение в проектную деятельность	+

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения
		Очная (семестр)
		2
1	Введение в проектную деятельность	+

2. Место дисциплины в структуре ОП специалитета:

Дисциплина «Управление проектами в здравоохранении» относится к обязательной части учебного плана ОП по направлению подготовки 31.05.01 - Лечебное дело.

Дисциплина «Управление проектами в здравоохранении» изучается в 11 семестре.

3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 2 з.е.

Очная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	72
Контактная работа	36
Лекции (Лекции)	12
Практические (Практ. раб.)	24
Самостоятельная работа (СР)	36
Зачет	-

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		О	О	О	
11 семестр					
1	Введение в управление проектами. Жизненный цикл и структура проекта	2	4	6	Устный опрос ; Выполнение практического задания

2	Организационные структуры управления проектами. Функциональные области управления проектами	2	4	6	Устный опрос ; Выполнение практического задания; Тестирование (контрольный срез)
3	Подбор и отбор персонала для проектных команд. Оценка участников проектных команд	2	4	6	Устный опрос ; Выполнение практического задания
4	Управление разработкой проекта. Работа с командой проекта: стадии, формирование и развитие. Методы обучения и развития персонала для участия в проектной деятельности	2	4	6	Устный опрос ; Выполнение практического задания; Тестирование (контрольный срез)
5	Управление реализацией проекта. Методы и инструменты поддержания работоспособности команды на этапе исполнения проекта	2	4	6	Устный опрос ; Выполнение практического задания
6	Стадия завершения проекта. Эффективное завершение работы команды проекта	2	4	6	Устный опрос ; Выполнение практического задания; Тестирование (контрольный срез)

Тема 1. Введение в управление проектами. Жизненный цикл и структура проекта (УК-2)

Лекция.

Лекция. Цели, задачи и структура курса. Основные понятия: проект, управление проектом. Роль и значение управления проектами в современном мире. Системное представление управления проектами. Состояние и развитие управления проектами. Понятие проекта и программы в здравоохранении. Существующие трактовки понятия проект. Признаки проекта. Проект и программы как объекты управления, их характеристики. Причины планирования в здравоохранении в РФ.

Понятия жизненного цикла и фаз проекта. Общая структура жизненного цикла проекта. Разновидности и примеры жизненных циклов проектов. Взаимосвязь жизненных циклов проекта, продукта и организации. Состав и содержание работ основных фаз жизненного цикла проекта. Понятие и назначение вех и контрольных событий в проекте. Примеры построения жизненных циклов проектов.

Понятие окружения проекта. «Ближнее» и «дальнее» окружение проекта. Внутренняя среда проекта. Влияние окружения на разные типы проектов. Примеры окружения проектов и их анализ. Понятие участников проекта. Структура проекта. Структуризация проекта. Методы структуризации проекта. Построение иерархической структуры работ. Стандартные шаги при структуризации проекта

Практическое занятие.

- 1 Многоаспектность термина «проект».
- 2 Основные отличительные характеристики проекта.
- 3 Классификация проектов по различным признакам.
- 4 Значение категории «Управление проектами».
- 5 Методологическая составляющая процесса управления проектом.
- 6 Необходимость внедрения проектного управления в систему здравоохранения России.
- 7 Определение значения и роли жизненного цикла проекта в управлении проектом.
- 8 Взаимосвязь понятий проект-программа-портфель.
- 9 Фазы проекта.
- 10 Суть структуризации проекта.

Задания для самостоятельной работы.

1. История развития управления проектами.
2. Профессиональные организации по управлению проектами.

Тема 2. Организационные структуры управления проектами. Функциональные области управления проектами (УК-2)

Лекция.

Лекция. Понятия и разновидности организационных структур проекта. Зависимость организационной структуры проекта (OBS) от структурной декомпозиции проекта (WBS). Понятие матрицы распределения ответственности в проекте. Примеры организационных структур проектно-ориентированных организаций. Понятие процессов в управлении проектами. Основные и вспомогательные процессы в управлении проектами. Примеры процессов в управлении проектами. Понятие инициации, планирования, выполнения, контроля и закрытия проекта. Основные задачи, решаемые на разных стадиях управления проектом. Общие принципы построения организационных структур управления проектами. Организационная структура и система взаимоотношений участников проекта. Организационная структура и содержание проекта. Организационная структура проекта и его внешнее окружение. Общая последовательность разработки и создания организационных структур управления проектами. Современные методы и средства организационного моделирования проектов. Современные тенденции в развитии организационных структур управления.

Управление содержанием проекта. Управление временем проекта. Управление стоимостью проекта. Управление качеством проекта. Управление материальными ресурсами проекта. Общие сведения об управлении персоналом проекта. Управление рисками проекта. Управление коммуникациями проекта.

Практическое занятие.

1. Окружение проекта, особенности формирования.
2. Роль различных заинтересованных сторон в реализации проекта
3. Функциональное содержание процесса управления проектом
4. Определение понятию организационная структура проекта.
5. Характеристика проектной организационной структуры.

6. Основные и вспомогательные процессы в управлении проектами. Примеры процессов в управлении проектами.
7. Основные задачи, решаемые на разных стадиях управления проектом.
8. Управление временем проекта.
9. Управление стоимостью проекта.
10. Управление качеством проекта.
11. Управление материальными ресурсами проекта.
12. Общие сведения об управлении персоналом проекта.
13. Управление рисками проекта.
14. Управление коммуникациями проекта.

Задания для самостоятельной работы.

1. Интеграционное управление проектом.
2. Представить сравнительную характеристику существующих сетевых моделей комплекса работ как ориентированного метода, используемого для описания зависимостей между работами и этапами проекта.

Тема 3. Подбор и отбор персонала для проектных команд. Оценка участников проектных команд (УК-3)

Лекция.

Лекция. Формирование команды проекта. Ключевые участники проектных команд. Этапы развития команды. Методы определения потребности в персонале для комплектации проектных команд. Современные методы и инструменты подбора и критерии отбора участников для проектной деятельности. Теория и практика оценки персонала на этапе подбора и отбора в проекты.

Оценка персонала, участвующего в проектах: понятие, содержание, особенности.

Современные методы и инструменты оценки персонала, участвующего в проектной деятельности. Построение системы оценки персонала проектных команд на основе процессных и проектных критериев. Ролевые инструкции. Метод 360 градусов как эффективный инструмент оценки персонала, участвующего в проектной деятельности. Ассессмент центр – метод индивидуальной и групповой оценки персонала проектных команд.

Практическое занятие.

- 1 Формирование команды проекта.
- 2 Ключевые участники проектных команд.
- 3 Этапы развития команды.
- 4 Современные методы и инструменты подбора и критерии отбора участников для проектной деятельности.
- 5 Теория и практика оценки персонала на этапе подбора и отбора в проекты.
- 6 Оценка персонала, участвующего в проектах: понятие, содержание, особенности.
- 7 Современные методы и инструменты оценки персонала, участвующего в проектной деятельности.
- 8 Построение системы оценки персонала проектных команд на основе процессных и проектных критериев.
- 9 Ролевые инструкции.
- 10 Метод 360 градусов как эффективный инструмент оценки персонала, участвующего в проектной деятельности.
- 11 Ассессмент центр – метод индивидуальной и групповой оценки персонала проектных команд.

Задания для самостоятельной работы.

Обзор и анализ передовых практик, научных исследований и эмпирических данных в области государственного и муниципального управления, управления здравоохранением и других методов и инструментов эффективного управления человеческими ресурсами в проектах в России и за рубежом.

**Тема 4. Управление разработкой проекта. Работа с командой проекта:
стадии, формирование и развитие. Методы обучения и развития персонала для участия в
проектной деятельности
(УК-3)**

Лекция.

Лекция. Инициация проекта. Планирование проекта. Разработка сетевых моделей. Календарное планирование по методу критического пути. Метод анализа и оценки программ (PERT). Ресурсное планирование проекта. Бюджетирование проекта. Документирование плана проекта. Организационные уровни управления проектами.

Условия эффективной работы команды проекта. Групповая динамика и ее применение для эффективного развития команды. Стадии существования команды проекта, их особенности. Сплочение команды, ее подготовка к участию в проектах. Трансляция целей проекта команде. Выработка единых ценностей команды. Формирование видения будущего и его применение для мотивации участников (техника VISION). Собрание по запуску проекта – основа успешного старта.

Современные методы и средства обучения персонала для участия в проектной деятельности организации. Выявление и формализация потребностей в обучении, составление плана обучения и развития. Основные виды и формы обучения. Оценка эффективности обучения. Планирование развития сотрудников. Работа с кадровым резервом. Наставничество в организации. Управление знаниями и построение самообучающейся организации. Волонтерство и волонтерские организации.

Практическое занятие.

1. Инициация проекта.
2. Планирование проекта.
3. Разработка сетевых моделей.
4. Метод анализа и оценки программ (PERT).
5. Ресурсное планирование проекта.
6. Бюджетирование проекта.
7. Условия эффективной работы команды проекта.
8. Стадии существования команды проекта, их особенности.
9. Сплочение команды, ее подготовка к участию в проектах.
10. Формирование видения будущего и его применение для мотивации участников (техника VISION).
11. Современные методы и средства обучения персонала для участия в проектной деятельности организации.
12. Выявление и формализация потребностей в обучении, составление плана обучения и развития.
13. Планирование развития сотрудников.
14. Работа с кадровым резервом.
15. Наставничество в организации.
16. Управление знаниями и построение самообучающейся организации.
17. Волонтерство и волонтерские организации.

Задания для самостоятельной работы.

1. Представить сравнительную характеристику современных методов и средств обучения персонала для участия в проектной деятельности организации.
2. Волонтерские организации для реализации программ и проектов ВОЗ: лучшие практики и извлеченные уроки.

**Тема 5. Управление реализацией проекта. Методы и инструменты
поддержания работоспособности команды на этапе исполнения
проекта
(УК-2)**

Лекция.

Лекция. Исполнение проекта. Контроль исполнения проекта. Мониторинг фактического выполнения работ. Анализ результатов работ. Корректирующие действия. Управление изменениями проекта.

Управление коммуникациями в команде проекта: сущность, виды и способы коммуникаций в проекте. Навыки получения максимального объема информации в процессе коммуникации.

Постановка задач. Руководство и делегирование. Методы эффективной постановки задач (5 шагов).

Ситуационное руководство. Стили менеджмента и их применение. Форматирование сотрудников.

Поддержание работоспособности команды на этапе исполнения проекта. Мероприятия для поддержания работоспособности команды проекта: методы сплочения, тренинги, шеринги, обратная связь, совещания, деловые игры, управляемые дискуссии и другие методы групповой работы.

Управление конфликтами и кризисами в проекте. Причины и значение конфликтов.

Способы преодоления конфликтов и выходов из них. Способы профилактики конфликтов.

Практическое занятие.

1. Исполнение проекта.
2. Контроль исполнения проекта.
3. Мониторинг фактического выполнения работ.
4. Анализ результатов работ. Корректирующие действия.
5. Управление изменениями проекта. Завершение проекта.
6. Управление коммуникациями в команде проекта: сущность, виды и способы коммуникаций в проекте. Навыки получения максимального объема информации в процессе коммуникации.
7. Постановка задач. Руководство и делегирование.
8. Ситуационное руководство. Стили менеджмента и их применение.
9. Поддержание работоспособности команды на этапе исполнения проекта.
10. Мероприятия для поддержания работоспособности команды проекта: методы сплочения, тренинги, шеринги, обратная связь, совещания, деловые игры, управляемые дискуссии и другие методы групповой работы.
11. Управление конфликтами и кризисами в проекте.
12. Способы преодоления конфликтов и выходов из них. Способы профилактики конфликтов.

Задания для самостоятельной работы.

1. Искажения информации в процессе коммуникаций и способы их минимизации.
2. Основные компетенции менеджера проекта в управлении конфликтами и кризисами в проекте.

Тема 6. Стадия завершения проекта. Эффективное завершение работы команды проекта (УК-3)

Лекция.

Лекция. Сдача в эксплуатацию результатов работ по проекту. Закрытие контрактов. Анализ и оценка достигнутых результатов. Накопление данных для осуществления последующих проектов.

Завершение работы команды проекта: особенности этапа. Роспуск команды проекта – основные шаги. Эффективные способы досрочного расформирования команды проекта. Административное закрытие работы команды проекта. Перезапуск команды проекта.

Практическое занятие.

1. Сдача в эксплуатацию результатов работ по проекту.
2. Закрытие контрактов.
4. Анализ и оценка достигнутых результатов.
5. Накопление данных для осуществления последующих проектов.
6. Завершение работы команды проекта: особенности этапа.
7. Роспуск команды проекта – основные шаги.
8. Эффективные способы досрочного расформирования команды проекта.
9. Административное закрытие работы команды проекта.

10.Перезапуск команды проекта.

Задания для самостоятельной работы.

1. Виртуальные команды проектов (на примере проекта/программы здравоохранения).
2. Управление человеческими ресурсами в проектах (на примере проекта здравоохранения).

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

11 семестр

- посещаемость – 10 баллов
- текущий контроль – 60 баллов
- контрольные срезы – 3 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 10 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Введение в управление проектами. Жизненный цикл и структура проекта	Устный опрос	5	<p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа, подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием экономической терминологии</p> <p>3 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием экономической терминологии.</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>

		Выполнение практического задания	5	<p>Тема работы связана с темой занятия, которая известна заранее, конкретные задания преподаватель задает на самом занятии.</p> <p>Работа по решению заданий может быть сведена:</p> <ul style="list-style-type: none"> - к изложению решений на сформулированные задачи, условия которых непосредственно связаны со сложными и запутанными ситуациями в конкретной сфере; - к подробному ответу на проблемные контрольные вопросы, которых может быть задано несколько для самостоятельного осмысления. <p>5 баллов – студент выполнил работу без ошибок и допустил не более одного недочета.</p> <p>4 балла – студент выполнил не менее половины работы.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы, но не продвинулся в решении задачи.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил более 25%, но менее 50% работы, имеет продвижение в решении задач.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил менее 25% работы.</p>
2.	Организационные структуры управления проектами. Функциональные области управления проектами	Устный опрос	5	<p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа, подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием экономической терминологии</p> <p>3 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием экономической терминологии.</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>

		Выполнение практического задания	5	<p>Тема работы связана с темой занятия, которая известна заранее, конкретные задания преподаватель задает на самом занятии.</p> <p>Работа по решению заданий может быть сведена:</p> <ul style="list-style-type: none"> - к изложению решений на сформулированные задачи, условия которых непосредственно связаны со сложными и запутанными ситуациями в конкретной сфере; - к подробному ответу на проблемные контрольные вопросы, которых может быть задано несколько для самостоятельного осмысления. <p>5 баллов – студент выполнил работу без ошибок и допустил не более одного недочета.</p> <p>4 балла – студент выполнил не менее половины работы.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы, но не продвинулся в решении задачи.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил более 25%, но менее 50% работы, имеет продвижение в решении задач.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил менее 25% работы</p>
		Тестирование (контрольный срез)(контрольный срез)	10	<p>10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте;</p> <p>7 баллов - студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте;</p> <p>5 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте;</p> <p>3 балла - студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте;</p> <p>1 балл – студент правильно отвечает на 25% вопросов в тесте.</p>
3.	Подбор и отбор персонала для проектных команд. Оценка участников проектных команд	Устный опрос	5	<p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа, подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием экономической терминологии</p> <p>3 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием экономической терминологии.</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>

		Выполнение практического задания	5	<p>Тема работы связана с темой занятия, которая известна заранее, конкретные задания преподаватель задает на самом занятии.</p> <p>Работа по решению заданий может быть сведена:</p> <ul style="list-style-type: none"> - к изложению решений на сформулированные задачи, условия которых непосредственно связаны со сложными и запутанными ситуациями в конкретной сфере; - к подробному ответу на проблемные контрольные вопросы, которых может быть задано несколько для самостоятельного осмысления. <p>5 баллов – студент выполнил работу без ошибок и допустил не более одного недочета.</p> <p>4 балла – студент выполнил не менее половины работы.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы, но не продвинулся в решении задачи.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил более 25%, но менее 50% работы, имеет продвижение в решении задач.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил менее 25% работы.</p>
4.	Управление разработкой проекта. Работа с командой проекта: стадии, формирование и развитие. Методы обучения и развития персонала для участия в проектной деятельности	Устный опрос	5	<p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа, подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием экономической терминологии</p> <p>3 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием экономической терминологии.</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>

		Выполнение практического задания	5	<p>Тема работы связана с темой занятия, которая известна заранее, конкретные задания преподаватель задает на самом занятии.</p> <p>Работа по решению заданий может быть сведена:</p> <ul style="list-style-type: none"> - к изложению решений на сформулированные задачи, условия которых непосредственно связаны со сложными и запутанными ситуациями в конкретной сфере; - к подробному ответу на проблемные контрольные вопросы, которых может быть задано несколько для самостоятельного осмысления. <p>5 баллов – студент выполнил работу без ошибок и допустил не более одного недочета.</p> <p>4 балла – студент выполнил не менее половины работы.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы, но не продвинулся в решении задачи.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил более 25%, но менее 50% работы, имеет продвижение в решении задач.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил менее 25% работы</p>
		Тестирование (контрольный срез)(контрольный срез)	10	<p>10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте;</p> <p>7 баллов - студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте;</p> <p>5 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте;</p> <p>3 балла - студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте;</p> <p>1 балл – студент правильно отвечает на 25% вопросов в тесте.</p>
5.	Управление реализацией проекта. Методы и инструменты поддержания работоспособности команды на этапе исполнения проекта	Устный опрос	5	<p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа, подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием экономической терминологии</p> <p>3 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием экономической терминологии.</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается</p>

		Выполнение практического задания	5	<p>Тема работы связана с темой занятия, которая известна заранее, конкретные задания преподаватель задает на самом занятии.</p> <p>Работа по решению заданий может быть сведена:</p> <ul style="list-style-type: none"> - к изложению решений на сформулированные задачи, условия которых непосредственно связаны со сложными и запутанными ситуациями в конкретной сфере; - к подробному ответу на проблемные контрольные вопросы, которых может быть задано несколько для самостоятельного осмысления. <p>5 баллов – студент выполнил работу без ошибок и допустил не более одного недочета.</p> <p>4 балла – студент выполнил не менее половины работы.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы, но не продвинулся в решении задачи.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил более 25%, но менее 50% работы, имеет продвижение в решении задач.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил менее 25% работы.</p>
6.	Стадия завершения проекта. Эффективное завершение работы команды проекта	Устный опрос	5	<p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа, подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием экономической терминологии</p> <p>3 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием экономической терминологии.</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>

		Выполнение практического задания	5	Тема работы связана с темой занятия, которая известна заранее, конкретные задания преподаватель задает на самом занятии. Работа по решению заданий может быть сведена: - к изложению решений на сформулированные задачи, условия которых непосредственно связаны со сложными и запутанными ситуациями в конкретной сфере; - к подробному ответу на проблемные контрольные вопросы, которых может быть задано несколько для самостоятельного осмысления. 5 баллов – студент выполнил работу без ошибок и допустил не более одного недочета. 4 балла – студент выполнил не менее половины работы. 3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы, но не продвинулся в решении задачи. 2 балла – студент правильно выполнил более 25%, но менее 50% работы, имеет продвижение в решении задач. 1 балл – студент правильно выполнил менее 25% работы
		Тестирование (контрольный срез)(контрольный срез)	10	10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте; 7 баллов - студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте; 5 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте; 3 балла - студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте; 1 балл – студент правильно отвечает на 25% вопросов в тесте.
7.	Посещаемость		10	Баллы начисляются при посещении не менее 90 % занятий.
8.	Премияльные баллы		10	Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены за активную работу на занятиях.
9.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Выполнение практического задания

Тема 6. Стадия завершения проекта. Эффективное завершение работы команды проекта

Типовые практические задания

Задание 1. Заполните пропуски.

1. Проект – это _____
2. Характерные признаки проекта:
 - _____
 - _____
 - _____
 - _____

3. Как может развиваться проект, если им не управлять

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

4. Критерии успеха проекта:

- _____
- _____
- _____
- _____

5. Управление проектом предполагает три основных вида деятельности:

1) планирование:

- _____
- _____
- _____
- _____

2) организация:

- _____
- _____
- _____

3) реализация работ проекта:

- _____
- _____
- _____.

Тестирование (контрольный срез)

Тема 6. Стадия завершения проекта. Эффективное завершение работы команды проекта

Типовые тестовые задания

1. Проекты, как правило, НЕ имеют отличительный признак такой как:

- 1) зависят от наличия ресурсов
- 2) обладают комплексной структурой
- 3) не ограничены во времени и сроках осуществления
- 4) свободны от иерархических структур
- 5) ориентированы на результат и достижение успеха

2. Предметом менеджмента проектов является:

- 1) управление проектом
- 2) планирование и осуществление проектов
- 3) создание программы
- 4) формирование портфеля проектов

3. Временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или результатов это:

- 1) офис управления проектами
- 2) план
- 3) проект
- 4) бизнес проект

Устный опрос

Тема 6. Стадия завершения проекта. Эффективное завершение работы команды проекта

Типовые вопросы для устного опроса

1. Охарактеризуйте многоаспектность термина «проект».
2. Перечислите основные отличительные характеристики проекта.
3. Классифицируйте проекты по различным признакам.
4. Раскройте значение категории «Управление проектами».
5. В чем заключается методологическая составляющая процесса управления проектом?
6. В чем заключается необходимость внедрения проектного управления в систему здравоохранения России?
7. Дайте определение и определите роль жизненного цикла проекта в управлении проектом.
8. Охарактеризуйте взаимосвязь понятий проект-программа-портфель.
9. Перечислите фазы проекта.
10. Назовите суть структуризации проекта

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (УК-2, УК-3)

Типовые вопросы зачета

1. Состав документов, разрабатываемых при управлении проектом.
2. Управление проектами со стороны заказчика и исполнителя.
3. Основные разделы проектного анализа.
4. Принципы сравнения проектов.
5. Показатели эффективности проектов.
6. Программные инструменты оценки эффективности проектов.
7. Взаимосвязь стратегических целей организации и целей проектов.
8. Управление портфелем проектов.
9. Проектный офис.
10. Структура и задачи устава проекта.

Типовые задания для зачета (УК-2, УК-3)

Не предусмотрено

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено»	УК-2	Демонстрирует владение методами планирования, анализа, оценки эффективности, управления изменениями, контроля и координации всех этапов реализации проектов в здравоохранении.

(50 - 100 баллов)	УК-3	Демонстрирует недостаточное владение методами планирования, анализа, оценки эффективности, управления изменениями, контроля и координации всех этапов реализации проектов в здравоохранении.
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	УК-2	Не знает и не понимает современную методологию управления проектом; определения и понятия проектов, программ и их контекста, как объектов управления. Не умеет (не способен продемонстрировать) разрабатывать план проекта; формировать иерархическую структуру работ проекта; осуществлять разработку сетевого и календарного плана. Не владеет современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации.
	УК-3	Демонстрирует незнание основных правил и условий для организации эффективной командной работы; базовых принципов, определяющих план действий для достижения поставленной цели команды; неумение принимать обоснованное решение; не определяет и не оценивает практические последствия возможных решений.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;

- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Шкурко В. Е., Гребенкин А. В. Управление рисками проекта : Учебное пособие для вузов. - 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 182 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/473824>
2. Зуб А. Т. Управление проектами : Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 422 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/469084>

6.2 Дополнительная литература:

1. Рахыпбеков Т.К. Финансовый менеджмент в здравоохранении : учебное пособие. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970425985.html>

6.3 Иные источники:

1. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания - www.monographies.ru
2. Правовой сайт КонсультантПлюс - <http://www.consultant.ru>
3. Российская национальная библиотека - <http://www.nlr.ru/>
4. Российское образование для иностранных граждан - <http://www.russia.edu.ru/>
5. Словари и энциклопедии он-лайн - <http://dic.academic.ru>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Операционная система Microsoft Windows 10

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

7-Zip 9.20

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>
2. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: <https://biblioclub.ru>
3. ЭБС «Консультант студента»: коллекции: Медицина. Здравоохранение. Гуманитарные науки . – URL: <https://www.studentlibrary.ru>
4. IPR BOOKS: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>
5. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>
6. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
8. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.